



PRIVACY VERKLARING AVG RICHTLIJNEN MEI 2018

Zwemles op maat, gevestigd aan **Groot Nieuwland 27, 1811 ET** te **Alkmaar**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze (AVG) privacyverklaring.

Contactgegevens:

Adres: Groot Nieuwland, 1811 ET te Alkmaar

Telefoonnummer: 0615113527

E-mail adres (voor vragen over AVG): kim@zwemlesopmaat.nl

Website: [Https://www.zwemlesopmaat.nl](https://www.zwemlesopmaat.nl)

Mevr. Kim Rijnaarts is de Functionaris Gegevensbescherming van Zwemles op maat. Zij is te bereiken via e-mail: kim@zwemlesopmaat.nl

Privacy beleid Zwemles op maat:

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy goed te beschermen. Op deze pagina laten wij je o.a. weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe lang wij deze bewaren en hoe we hiermee je gebruikservaring verbeteren. Zo snapt je precies hoe wij werken. Ook zien wij het als onze plicht om je te informeren over ons privacybeleid.

Dit privacybeleid is van toepassing op de alle diensten en producten van Zwemles op maat. Wij vragen je ervan bewust te zijn dat Zwemles op maat niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen (inclusief streamingdiensten vanuit Youtube en Vimeo). Door gebruik te maken van deze website geef je aan ons (AVG) privacybeleid te accepteren.

Zwemles op maat respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Zwemles op maat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Voor- en achternaam kind(eren)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Voorkeur bereikbaarheid
- E-mailadres
- Bijzonderheden
- Continu rooster
- Type les(sen)
- Voorkeursdag(en) les(sen)
- BSN
- Zorgverzekeraar
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via kim@zwemlesopmaat.nl, dan verwijderen wij deze informatie.
- (geestelijke) gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Zwemles op maat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
 - Om goederen en diensten bij je af te leveren
 - Om onze webhostingdiensten te leveren
 - Om optimale service te verlenen op onze diensten en producten
 - Om onze overeenkomst op te kunnen maken
 - Om promotie te maken op onze website/social media kanalen
 - Om een creditcheck uit te kunnen voeren
-
- Zwemles op maat analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
 - Zwemles op maat volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
 - Zwemles op maat verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Zwemles op maat neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Zwemles op maat gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Trainin: Een extern boekingsprogramma waar klanten diensten en/of producten van Zwemles op maat kunnen afnemen (www.trainin.nl). Zwemles op maat is in geen enkele vorm aansprakelijk voor 3^e partij diensten van Trainin. Ook hebben wij geen aansprakelijkheid voor geautomatiseerde beslissingen die vanuit Trainin Software genomen worden.

Mollie: Zwemles op maat maakt gebruik van betalingsprovider Mollie (www.mollie.nl). Dit is een geautomatiseerd programma die zorgt voor veilig betaalverkeer tussen de bank van de klant en Zwemles op maat. Zwemles op maat is in geen enkele vorm aansprakelijk. Ook voor de geautomatiseerde besluiten genomen vanuit deze 3^e partij Software/applicatie zijn wij niet aansprakelijk.

Wordfence: Bij inbreuk op onze website neemt ons website beveiligingssoftware maatregelen.

Cookiebot: Om onze website bezoekers te informeren over ons Cookie en Privacybeleid.

Alle programma's hebben weinig tot nihil gevolgen voor onze bezoekers bij normaal gebruik of bezoek aan onze website: <https://www.zwemlesopmaat.nl>

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Zwemles op maat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens zonder opdracht > Bewaartermijn 12 maanden

(Categorie) persoonsgegevens met opdracht > Bewaartermijn 5 jaar na afloop van diensten

Reden bewaartermijn Personalia zonder opdracht > Bij heroverweging product- / dienstafname hebben wij direct beschikking over alle klantgegevens en zijn voorkeuren. De klant hoeft hierdoor niet voor een tweede maal zijn gegevens en voorkeuren in te vullen.

Reden bewaartermijn Personalia met opdracht > Zodat wij onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Tevens bewaren wij deze gegevens vanwege fiscale redenen.

(Categorie) Adres zonder opdracht > Bewaartermijn 12 maanden

(Categorie) Adres met opdracht > Bewaartermijn 5 jaar

Reden bewaartermijn adres zonder opdracht > Bij heroverweging product- / dienstafname hebben wij direct beschikking over alle klantgegevens en zijn voorkeuren. De klant hoeft hierdoor niet voor een tweede maal zijn gegevens en voorkeuren in te vullen.

Reden bewaartermijn adres met opdracht > Zodat wij onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Tevens bewaren wij deze gegevens vanwege fiscale redenen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Zwemles op maat deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zwemles op maat blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Zwemles op maat jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming/acceptatie.

Categorie: **Naam:** **Jurisdictie:** **Doel:** **Gegevens:**

Hosting	SSIO-ONLINE	Hosting / E-mail	Websitehosting Domeinnaam E-mail SSL Beveiliging	N.A.W. Rek Nr. E-mail, Telefoon
Domeinhouder	SSIO-ONLINE / SIDN	Registrar Domeinen	Domeinnaam	N.A.W. E-mail
Webdesignbureau	SSIO-ONLINE	Alle gegevens t.b.v. website	Optimaliseren/ onderhouden van de website	N.A.W. E-mail, Telefoon, Services, Teksten, Afbeeldingen, Data, Dataverkeer, Domain(en), SSL certificaat, Software
E-mail - Contactformulier	Contact Form 7	E-mail verkeer	Het ontvangen van mail vanaf de website	N.A.W. E-mail, Telefoon, Voorkeuren, Wensen en Services

E-mail – Formulieren opslag	Gmail	Alle verstuurde documenten	Ontvangen en verzenden van documenten tussen Afnemer/klant en Leverancier	N.A.W. E-mail Telefoon
Cookie & Privacy Concent	Cookiebot	Bezoekers en klanten informeren over Cookies en onze Privacy beleid	Bezoekers en klanten informeren over Cookies en onze Privacy beleid	IP gegevens

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Zwemles op maat gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Zwemles op maat gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

- Cookie: Google Analytics > Naam: Zwemles op maat, Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet > Bewaartermijn: 2 jaar.

Cookies uitzetten:

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter niet mogelijk dat sommige functies en "services", op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zwemles op maat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar kim@zwemlesopmaat.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk,

maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Zwemles op maat wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Zwemles op maat neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via kim@zwemlesopmaat.nl. Zwemles op maat heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk '**https**' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Verandering, vragen en feedback:

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vanaf 25 mei 2018 gelden er **nieuwe regels** met betrekking op uw **privacy**. Zwemles op maat is een groot voorstander van deze wijziging. Wij controleren regelmatig of ons huidige Privacy beleid voldoet aan de laatste eisen die gesteld worden door. Dit doen wij in samenwerking met SSIO-ONLINE.

Mocht u hier vragen over hebben kunt u contact opnemen met onze met onze **Functionaris Gegevensbescherming Mevr. Kim Rijnaarts (e-mail: kim@zwemlesopmaat.nl)**

Contactgegevens Zwemles op maat:

Telefoonnummer: 0615113527

E-mail: kim@zwemlesopmaat.nl

Zakelijke gegevens Zwemles op maat:

Adres:

Groot Nieuwland 27
1811 ET te Alkmaar

KVK: 69731039

BTW: NL002072554B90

IBAN: NL33RABO0325347743



Zwemles op maat