

## Algemene voorwaarden, 2021/2022.

**Zwemlessen 1. Zwemles op maat** geeft (bij aanvang) les in groepjes van maximaal 6 kinderen en hanteert de diploma eisen van het KNZB zwemdiploma. De inschrijving is pas definitief als er een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier is ontvangen en het inschrijfgeld is voldaan o.v.v. de naam van het kind (teruggave niet mogelijk). **2.** Voor kinderen met een beperking is er 1 op 1 privéles of 1 op 2 specials les. Voor volwassenen is er 1 op 1 privéles. Kinderen met een beperking komen voor een intake en proefles. Daarna bepalen we in overleg of er 1 op 1, 1 op 2 of 1 op 6 gezwommen kan worden **3.** Lessen kunnen niet worden ingehaald. Dit om de kwaliteit van alle groepen te waarborgen. Uw kind wordt geacht alle lessen mee te zwemmen in de vaste groep waarin uw kind is ingedeeld. Voor de privélessen SuperSpetters en Specials lessen op een 10-rittenkaart geldt dat er tijdig afgemeld moet worden, minimaal 4 uur van te voren, anders zijn wij genoodzaakt de les in rekening te brengen. **4.** Wij lessen in diep water. De kinderen krijgen drijf/hulpmiddelen in bruikleen. Lichamelijke en/of geestelijke beperkingen van het kind dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt. **5.** Voor aanvang van de KNZB Super spetters en Specials zwemlessen ontvangt uw kind het materiaal pakket bestaande uit een zwemtas ,zwembril, badmuts en een leerlingvolgboek met bijbehorende stickers (uit te reiken door de lesgever). **6.** Bij langdurige ziekte of afwezigheid door ziekte kan deelname aan de zwemlessen worden bevroren met een minimum duur van 2 kalendermaanden tot maximaal 6 kalendermaanden. (wel een medische verklaring overleggen) Vanaf de eerste van de maand volgend op het moment van bevroering tot het moment van hervatting van de zwemlessen is men geen deelnamekosten voor de zwemlessen verschuldigd. In geval van pakketprijs blijft het pakket geldig. **7.** De SuperSpetters zwemlessen duren totaal 45 minuten. De Superspetters specials zwemlessen hebben 30 minuten actief zwemmen. De resterende tijd is voor uitleg aan het kind, overleg met de ouders, bijsturing en een ontspannen binnenkomst en vertrek. Iedere 6 weken is er kijkles. Dan mag er de hele les door 1 ouder gekeken worden. Tevens bieden wij in de eerste week van iedere zomervakantie een turbo zwemweek aan, hierover wordt u tijdig geïnformeerd. In overleg herplaatsen wij kinderen in andere groepen indien wij dat in het belang van uw kind nodig achten. Zodra uw kind alle zwemslagen beheerst gaan wij over op dubbele lessen. Uw kind krijgt dan (ongeveer) 5 maanden lang 2x per week zwemles met 8 kinderen per groep. Mocht uw kind moeite hebben met een onderdeel dan kunt u binnen het lespakket kosteloos meedoen aan onze themalessen per onderdeel. **8.** De minimum leeftijd om deel te nemen aan Super spetters zwemles is 5 jaar. U kunt uw kind voor zwemles inschrijven vanaf 0 jaar. Als uw kind minimaal 4,8 jaar is zullen wij u uitnodigen voor een proefles zodra u aan de beurt bent. Mocht uw kind het goed oppakken en er aan toe zijn kan de lesgever bepalen dat er begonnen kan worden of eerst gestart moet worden met peuterzwemmen en/of watervrij lessen. **9.** Examenklas: -Als uw kind alle slagen goed beheerst gaat hij/zij door naar de examenklas, deze groep zwemt 1 x per week op zaterdagmiddag. Tevens krijgt deze groep om de (ongeveer) 2 weken les in zwembad de Hout. Wij willen veilige zwemmers afleveren die niet bang zijn in alle omstandigheden dus gaan wij dat testen! Bij voldoende beheersing van de diploma eisen krijgt u bericht dat er afgezwommen mag worden. Dit nemen wij af in het eigen zwembad van **Zwemles op Maat**. **10.** Kindervakanties: Wij bij **Zwemles op Maat** vinden wij dat als het vakantie is uw kind ook echt vakantie verdiend heeft! Dus wij geven geen les in (een gedeelte van) de schoolvakanties. Tussen kerst en oud en nieuw, in de voorjaarsvakantie, 1 week in de meivakantie, (in principe) 4 weken in de zomervakantie en de herfstvakantie zijn wij gesloten (exacte data staan in de FAQ op de website).

**Online boekingsstelsel: Voor alle lessen hebben wij een online omgeving.** Via trainin hebben wij een boekingsstelsel waarin u, na ingelogd te zijn, alle toekomstige lessen kunt zien in de online agenda. Hierin vindt u al uw producten, facturen en (toekomstige) incasso's terug. Bij aanvang van de zwemlessen krijgt u een uitnodiging met inlog en wachtwoord hiervoor. Voor alle Aquasport lessen kunt u zelf een inlog aanmaken en inboeken vanuit het lesrooster op de website of direct via trainin.

**Tarieven Zwemles** Er dient **vooraf** betaald te worden via overschrijving. 11. -1 op 1 (privéles): €57,50,- 30 min per kind per les. (per 10- of 4-rittenkaart te koop.) -1 op 2 (Specials) 45 min: €47,50,- p.k.p.l., 1 op 4 (specials) 45 min: €32,50,- p.k.p.l., 1 op 6 (specials of zij-instromers) 45 min: €25,- p.k.p.l. (Alleen per 10-rittenkaart te koop.) -KNZB Superspetters via maandelijkse incasso voor de pakketprijs €1235,- incl. turboweek €195,-, extra lessen wanneer nodig en het Sinterklaas-zwemfeest €50,- (op basis van gemiddels 80 lessen). Voorwaarden instapeisen pakketprijs staan op de website en betalen in 4 termijnen is €325,- per termijn. 12. Aanvullende kosten zwemles: Inschrijfgeld: €35,-. Materiaalpakket KNZB: €39,95. Afzwemmen: €49,95. Peutersurvival 4+ en Watervrijles gaat vanaf een 10-rittenkaart van €125,-

**Tarieven Aquasport** 13. Onder Aquasport scharen wij alle lessen waar **géén** zwemdiploma uit voortkomt. Dus naast Aqua4all, Floatfit, Float Yoga, Aquacircuit, Acquapole en Acqua Boxing ook het zwanger & zwemmen, babyzwemmen, peuterzwemmen, peutersurvival 3+ en terugkomzwemles. – Losse les: €14,50 – 10 rittenkaart €115,- – Geen inschrijfgeld. De rittenkaart is 4 maanden geldig. U kunt zelf online aan- en afmelden voor een les. Afmelden kan kosteloos tot 24 uur van te voren. U kunt 12 weken vooruit inboeken.

**Aanvullende voorwaarden incasso** 14. Voor de betaling verstrekt u ons door ondertekening van het inschrijfformulier een machtiging voor het incasseren van de abonnementskosten. 15. U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien wij, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kunnen incasseren, houden wij ons het recht voor om storno-, rente- en administratiekosten met een minimum van €5,- in rekening te brengen. Voorts bent u, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldatum. 16. Tijdens de zomervakantie is **Zwemles op Maat** 4 weken gesloten. 17. U bent jegens **Zwemles op Maat** verplicht iedere adreswijziging minstens één week voor de wijziging schriftelijk aan ons kenbaar te maken. 18. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, houden wij ons het recht voor

om u of uw kind de toegang tot de zwemlessen en/of de aquasporten te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan. 19. Indien wij genoodzaakt zijn om de vordering ter incasso uit handen te geven, bent u aansprakelijk voor alle door **Zwemles op Maat** daadwerkelijke gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. 20. Het abonnement met incasso wordt afgesloten voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat er te allen tijde sprake is van een minimale abonnementsduur van 1 maand. Opzegging geschiedt automatisch na het behalen van het KNZB diploma. Indien u tussentijds opzegt dient u 1 kalendermaand aan opzegtermijn in acht te nemen. Bij opzegging zal het verschuldigde abonnementsgeld voor de opzegtermijn van een kalendermaand en de evt. achterstand in contributie, in één keer contant moeten worden voldaan, dan wel door **Zwemles op Maat** worden geïnd d.m.v. automatische incasso.

**Tarief en tijd- wijzigingen** 21. Het lidmaatschap / de rittenkaart is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. 22. **Zwemles op Maat** bepaalt met inachtneming van hetgeen is overeengekomen op welke dagen en uren onderricht kan worden genoten, c.q. gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten. 23. **Zwemles op Maat** is te allen tijde gerechtigd de gebruikstijden, indeling, lesrooster, lessen en tarieven te wijzigen. Indien **Zwemles op Maat** het overeengekomen tarief binnen 3 maanden na ingang van het abonnement/de rittenkaart wenst te verhogen zult u hierover tijdig op de hoogte worden gesteld. U heeft dan het recht de overeenkomst binnen 4 weken na deze kennisgeving door middel van een aangetekende brief te ontbinden per de datum van verhoging. 24. **Zwemles op Maat** behoudt zich het recht voor de openings-, sluitingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, speciale gelegenheden, vakanties of andere redenen. 25. Geen enkele wijziging van ons aanbod, faciliteiten, tarieven, tijden e.d. zal leiden tot vermindering of restitutie van de reeds betaalde abonnementsgelden of rittenkaarten.

**(Huishoudelijk) Reglement** 26. U dient zich te houden aan de door **Zwemles op Maat** gegeven instructies en vastgestelde reglementen t.a.v. onder andere sportkleding, zwemkleding, noodzakelijke orde en discipline. 27. In de zwemzaal en bij de **douches** dient u ten alle tijden in **correcte badkleding** gekleed te zijn. Alleen voor de Floatfit en AcquaBoxing lessen moet u sportkleding aan. U kunt (schone) slippers dragen of op blote voeten lopen. Schoenen zijn in de zwemzaal én de douches ten strengste verboden. Dit ten aanzien van hygiëne en netheid voor alle bezoekers en betrokkenen. Douchen alleen om af te spoelen voor en na de les, uitgebreid douchen en haren wassen doet u thuis. Als u bij het bad komt kijken als ouder kunt u gebruik maken van de blauwe zakjes voor over uw schoenen. 28. Het is niet toegestaan om drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken. 29. Iedere vorm van (seksuele) intimidatie, agressie en/of geweld wordt bij **Zwemles op Maat** op geen enkele wijze getolereerd. 30. Bij overtreding van deze vastgestelde reglementen en/of instructies is **Zwemles op Maat** gerechtigd uw de toegang tot het pand te ontzeggen en uw abonnement te ontbinden zonder restitutie. 31. Schade die ontstaat door het zich niet houden aan de instructies en/of vastgestelde reglementen, zal in alle gevallen op u worden verhaald. 32. **Zwemles op Maat** heeft het recht de aquasport groepslessen te annuleren bij een opkomst van minder dan 4 personen. Behalve floatfit lessen, deze gaan vanaf 2 personen door. U kunt kosteloos een andere les boeken. 33. **Zwemles op Maat** behoudt zich het recht voor foto- en video-opnames te maken en deze voor promotie doeleinden te gebruiken. Bij inschrijving tekent u (en daarbij uw kind) of u ons toestemming geeft om op de foto- of videobeelden voor te komen.

**Veiligheid/aansprakelijkheid/overmacht** 34. **Zwemles op Maat** is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen in het pand. Evt. gevonden voorwerpen kunnen worden afgehaald c.q. meegenomen worden uit kluisje nummer 15. Hier kunt u alle gevonden voorwerpen terugvinden. 35. U dient zich ervan bewust te zijn dat het uitvoeren van (aqua)sport risico's met zich meebrengt. Beoefening van enigerlei tak van sport en/of gebruik van onze faciliteiten geschiedt geheel op eigen risico. **Zwemles op Maat** is niet aansprakelijk voor het door u te lijden directe of indirecte (gevolg) schade welke voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst met **Zwemles op Maat**. 36. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere omstandigheid waarop **Zwemles op Maat** geen invloed heeft, noch redelijkerwijs kan hebben en die haar dienstverlening onmogelijk maakt, wordt **Zwemles op Maat** ontslagen van haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst. U kunt in geval van overmacht geen vergoeding van de door u geleden schade bij **Zwemles op Maat** vorderen. 37. **Zwemles op Maat** is gerechtigd om alle (volg-) schade te verhalen op de veroorzaker(s) en om bij aanranding en/of vandalisme de politie en justitie in te schakelen. 38. Voor zover een bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid van **Zwemles op Maat** in strijd zou komen met enige wettelijke bepaling c.q. vernietigbaar zou zijn, geldt dat de aansprakelijkheid van **Zwemles op Maat** is beperkt tot de hoogte van het onder de aansprakelijkheidsverzekering van **Zwemles op Maat** daadwerkelijk uitgekeerde bedrag. Indien geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering van **Zwemles op Maat** is de aansprakelijkheid in zijn totaliteit beperkt tot een bedrag van €1000,- 39. Bovenstaande beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewust roekeloosheid van **Zwemles op Maat** en/of haar bestuurders.

**Overige bepalingen/Nederlands recht** 40. Alle gevallen en/of situaties, waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden ter beoordeling en beslissing aan de directie van **Zwemles op Maat** voorgelegd. 41. Deze overeenkomst/rittenkaart wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen zullen uitsluitend worden, voor zover dit niet in strijd komt met een bepaling van dwingend recht, beslecht door de binnen het arrondissement Alkmaar bevoegde rechter. 41. Leden en/of rittenkaart houders worden geacht mee te werken aan een zorgvuldige registratie van individuele gegevens. Zij zijn verplicht om tijdens de inschrijving voor het abonnement en/of de rittenkaart waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken, zich zo nodig te kunnen identificeren met een wettelijk persoonsbewijs en mee te werken aan het up-to-date houden van de geregistreerde gegevens.

